

Calificación de Medicare en Base a Estrellas 2018*



El Programa de Medicare califica todos los planes de salud y de medicamentos con receta cada año, basados en calidad y desempeño. Las calificaciones de estrellas de Medicare te ayudarán a comprobar qué tan bueno es nuestro trabajo. Puedes usar estas calificaciones para comparar el desempeño de nuestro plan con otros planes. Los dos tipos principales de Clasificaciones de Estrellas.

1. Una Clasificación General de Estrellas que combina todas las puntuaciones de nuestro plan.
2. Resumen de Calificación por Estrellas que se enfoca en nuestros servicios médicos o de medicamentos con receta.

Algunas de las áreas que Medicare revisa para estas calificaciones:

- Cómo nuestros miembros califican los servicios y la atención de nuestro plan.
- Qué tan bien nuestros médicos detectan las enfermedades y mantienen a los miembros saludables.
- Qué tan bien nuestro plan ayuda a nuestros miembros a usar medicamentos con receta que son recomendados y seguros.

Para el año 2018, Aspire Health Plan recibió la siguiente Calificación General de Estrellas de Medicare.

3.5 Estrellas

Recibimos el siguiente Resumen de Calificación por Estrellas para los servicios del plan de salud / medicamentos de Aspire Health Plan:

Servicios del plan de salud: 3.5 Estrellas

Servicios del plan de medicamentos: 4 Estrellas

El número de estrellas muestra lo bien que funciona nuestro plan.

- 5 estrellas – excelente
- 4 estrellas – por encima del promedio
- 3 estrellas – promedio
- 2 estrellas – por debajo del promedio
- 1 estrella – malo

Obtén más información sobre nuestro plan y sobre cómo nos diferenciamos de otros planes en www.medicare.gov.

También puedes llamarnos 7 días a la semana de 8 a.m. - 8 p.m. (Pacífico) al número gratuito (888) 839-3991 (TTY: 711) desde el 1ro de octubre al 14 de febrero. Nuestras horas de operación del 15 de febrero al 30 de septiembre son de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. (Pacífico) Los miembros actuales pueden llamar al número gratuito (855) 570-1600 (TTY: 711).

*Las clasificaciones de estrellas se basan en 5 estrellas. Las calificaciones de estrellas se evalúan cada año y pueden cambiar de un año a el siguiente.

Aspire Health Plan es un patrocinador del Plan HMO de Medicare Advantage con contrato de Medicare. La inscripción en Aspire Health Plan depende de la renovación del contrato. Aspire Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad o género. ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 570-1600 (TTY users call 711). ATENCIÓN: Si hablas español, los servicios de asistencia lingüística están a tu disposición de forma gratuita. Llama al (855) 570-1600 (TTY: 711) 意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務. 請致電. (855) 570-1600 (TTY: 711)