



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ASPIRE HEALTH PLAN

De ninguna forma Aspire Health Plan venderá, rentará o arrendará información personal. Empleamos a otras compañías y personas para que realicen funciones en nuestro nombre y podemos tener que divulgar información que identifique a una persona a fin de procesar muchas de las actividades y funciones que los beneficiarios de Aspire Health Plan soliciten. Entre los ejemplos se incluyen el análisis de datos, envíos de correo electrónico y envíos de faxes con información proporcionada con los fines de realizar funciones delegadas bajo los contratos de planes de salud, incluyendo la gestión de la utilización, la gestión de casos clínicos, adjudicación de reclamaciones y provisión de servicio al cliente. Estas compañías con las que Aspire Health Plan se ha asociado necesitan acceso a información personal para procesar transacciones relacionadas con las funciones indicadas arriba, pero no podrán usar información personal para ningún otro propósito. Aspire Health Plan emplea precauciones razonables para proteger su información personal almacenada en nuestro sistema contra pérdida, uso indebido y acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Si bien ningún sistema computarizado es totalmente seguro, creemos que las medidas implementadas por nuestro sitio reducen la probabilidad de problemas de seguridad a un nivel apropiado para el tipo de datos involucrados.

Aspire Health Plan emplea precauciones razonables para proteger su información personal almacenada en nuestro sistema contra pérdida, uso indebido y acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Si bien ningún sistema computarizado es totalmente seguro, creemos que las medidas implementadas por nuestro sitio reducen la probabilidad de problemas de seguridad a un nivel apropiado para el tipo de datos involucrados.

INFORMACIÓN RECOPIADA

Aspire Health Plan recoge y usa cierta información en sus sitios Web. Esta información incluye su dirección de protocolo de Internet (IP), información sobre su navegador (Netscape, Internet Explorer, etc.) e información sobre su proveedor de servicio de Internet (por ejemplo, AOL, PacBell, etc.). Una dirección IP es un número exclusivo que se usa para cada computadora en una red. Todas las computadoras en Internet tienen una dirección IP única. Ninguna de la información anterior será usada por Aspire Health Plan en forma alguna ni en relación con cualquier otra información para identificarle personalmente.

Aspire Health Plan puede recoger información sobre usted a través de varios formularios en línea que usted puede llenar voluntariamente. El llenar estos formularios es totalmente opcional. Si usted nos proporciona en estos formularios cualquier información que le identifique personalmente (por ejemplo, nombre/dirección/dirección de e-mail), Aspire Health Plan no usará esta información para comunicarse con usted, salvo que usted haya indicado específicamente que podemos hacerlo.

CÓMO SE USA LA INFORMACIÓN

Aspire Health Plan usa la información estadística recogida sobre usted y todos sus usuarios para propósitos estadísticos internos solamente, por ejemplo, para saber dónde van los usuarios en nuestro sitio Web. Este tipo de información será usada para ayudar a Aspire Health Plan a agregar información a sus sitios Web que sea útil para los usuarios de los sitios y que mejore el desempeño de nuestros sitios Web.

COOKIES

Un cookie es un pequeño fichero de datos que se registra automáticamente y sin notar en su disco duro cuando usted visita ciertos sitios Web. Un cookie permite al sitio Web reconocerle cada vez que usted visita el sitio y



personalizar el sitio Web para usted. La única información personal que un cookie puede obtener es la información que usted proporciona voluntariamente en el sitio Web. Un cookie no puede leer datos de su disco duro ni leer ficheros de cookies creados por otros sitios Web. Los cookies se usan ampliamente en Internet.

Este sitio Web usa herramientas analíticas del Web para ayudar a analizar cómo los usuarios utilizan el sitio, para fines publicitarios y para ayudar a mejorar las experiencias de los visitantes en el sitio Web. La información generada por el cookie sobre su uso del sitio (incluyendo la dirección IP) es transmitida a nuestros socios. Esta información se utiliza después para evaluar el uso de los visitantes del sitio y para compilar informes estadísticos sobre la actividad del sitio Web para Aspire Health Plan.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Aspire Health Plan utiliza precauciones razonables para proteger su información que le identifica personalmente. Cuando los usuarios presentan información que les identifica personalmente, esta información es protegida tanto en línea como fuera de línea.

Toda la información electrónica de los usuarios está protegida detrás de una barrera de control de acceso y la entrada de datos en nuestro sitio Web también está codificada. Aspire Health Plan también protege la información de los usuarios fuera de línea. Los empleados que necesitan la información para realizar una tarea son los únicos que tienen acceso a la información que identifica personalmente. Por último, los servidores que usamos para almacenar la información que identifica personalmente se mantiene en un lugar protegido detrás de puertas cerradas a llave y las personas autorizadas son los únicos que tienen acceso a los servidores.

ENLACES CON SITIOS DE TERCEROS

Nuestro sitio Web contiene enlaces con sitios Web de terceros. Una vez que usted deja nuestros sitios Web, nuestra política de seguridad ya no se aplica y usted estará sujeto a las políticas de privacidad, si alguna, del sitio Web del tercero con el cual usted se ha enlazado. No somos responsables por la privacidad de su información cuando usted deja nuestro sitio.

COMUNICÁNDOSE CON ASPIRE HEALTH PLAN

Si usted tiene preguntas o preocupaciones respecto a esta política, debe comunicarse con Aspire Health Plan por e-mail a privacy@aspirehealthplan.org o escribiendo a la siguiente dirección:

Aspire Health Plan
PO Box HH
Monterey, CA 93942

Local: 831-574-4938
Sin cargo: 855-570-1600

Local TTY: 831-574-4940
Sin cargo TTY: 855-332-7195