ASPIRE ADVOCATE

EDICIÓN 14
OTOÑO 2020

Nuevamente, estamos aquí para usted en 2021

Desde 2014, Aspire Health Plan ha brindado servicios a nuestra comunidad con planes de Medicare Advantage diseñados para adultos mayores y personas con Medicare en la región de Monterey Peninsula y Salinas Valley. Lo más importante de nuestros planes es que el acceso a los médicos y hospitales en los que confía nuestra comunidad, una buena cobertura de medicamentos y la conveniencia de una sola tarjeta, nunca han cambiado. Sin embargo, debido al aumento de los costos de atención médica y los cambios en las fórmulas gubernamentales que se utilizan para pagar los planes de Medicare Advantage, los fondos de Medicare de Aspire Health Plan cambian cada año.

¿Qué significa esto? Cada año se realiza un cálculo gubernamental para determinar cuánto nos pagarán por brindar atención. Eso se basa en la región en la que opera el plan de Medicare Advantage, el perfil médico de sus miembros y la calidad de la atención que brinda a sus miembros. Entonces, cada año Aspire puede recibir más o menos dinero a pesar de que nuestra calidad y nuestra membresía permanezcan fuertes. De esa cantidad, más del 80% va directamente a nuestros hospitales, médicos y otros proveedores para cubrir los costos de atención médica. El resto se destina a las otras responsabilidades importantes del plan, incluidos los servicios y beneficios que les ofrecemos a ustedes, nuestros miembros.

Con todo esto en mente, hablemos sobre lo que permanecerá igual y lo que va a cambiar en nuestros planes de Medicare Advantage 2021.

Continua en la siguiente página

CONTENIDO

Estamos aquí para usted
Beneficios más allá de Medicare Original
Temporada de influenza
MyChart
Lo que estamos leyendo
¿Ese es el diagnóstico?
Próximos eventos

ASPIRE HEALTH PLAN

En colaboración con

Community Hospital of the Monterey Peninsula
Montage Health

Salinas Valley Memorial Healthcare System

Nuevamente, estamos aquí para usted en 2021, continuación...

LO QUE PERMANECE IGUAL

Aspire Health Plan sigue siendo su plan local de Medicare Advantage sin fines de lucro. Estamos respaldados por el Community Hospital of the Monterey Peninsula y el Salinas Valley Memorial Healthcare System. Entendemos sus necesidades y nos enorgullece que más de 5500 adultos mayores de nuestra comunidad confíen en nosotros para administrar su atención médica.

Nuestros miembros esperan tener acceso a los principales médicos y hospitales de nuestra región y a beneficios adicionales que no están disponibles en el Medicare original. **En 2021, nuestros miembros volverán a tener la misma red de médicos y hospitales que conocen y confían.** Eso es especialmente importante porque muchos planes de Medicare Advantage cambian sus redes cada año, lo que obliga a los miembros a cambiar de médico. Nosotros no lo hacemos. Y nuestra lista de medicamentos se mantiene estable en 2021, con una gran cantidad de medicamentos en cada nivel.

Nuevamente ofrecemos a nuestros miembros gestión de la atención y el bienestar que le ayudan a mantenerse saludable. Esto incluye un beneficio de acondicionamiento físico y consultas de telesalud (atención médica por teléfono o internet) sin costo las 24 horas, los 7 días de la semana. También incluye paquetes dentales y de la vista asequibles, y transporte a citas en la red, un beneficio que no está disponible en la mayoría de los planes de Medicare Advantage. Además ofrecemos la conveniencia de una sola tarjeta. Las personas que cuentan con el Medicare original necesitan llevar varias tarjetas y realizar un seguimiento de los gastos en la Parte A, Parte B, Parte D y otras coberturas de Medicare. Nuestros miembros tienen una sola tarjeta y un solo estado de cuenta mensual.

En 2021, los miembros de Aspire Health Plan nuevamente desembolsarán costos de bolsillo generales más bajos que las personas con Medicare original. Nuestros miembros ahorran cientos de dólares por una consulta con un especialista y miles durante el tratamiento de una condición de salud grave. Los miembros también tendrán la tranquilidad que brinda la protección de cobertura catastrófica, algo que no está disponible con el Medicare Original.

LO QUE VA A CAMBIAR

Cada año, Aspire Health Plan busca brindar a nuestros miembros los servicios y beneficios más generosos que nuestros fondos gubernamentales lo permitan. Tenga la seguridad de que las decisiones para realizar cambios se toman muy en serio. En 2021, debido a los cambios en el financiamiento del gobierno y los costos de atención médica más altos de lo esperado, Aspire Health Plan tendrá que aumentar algunos costos para los miembros. Esto incluirá primas mensuales más altas y copagos más altos para una serie de servicios y equipos médicos. Los cambios varían según nuestros diferentes planes.

En octubre recibirá una carta importante de nuestra parte en la que se explicará qué va a cambiar en la cobertura del Aspire Health Plan 2021. Revísela detenidamente y llame a nuestro departamento de servicios a miembros si tiene alguna pregunta. Como su plan de salud comunitario sin fines de lucro, esperamos poder servirle nuevamente en 2021.

Beneficios más allá del Medicare Original

El otoño está a la vuelta de la esquina y el Período de Inscripción Anual de Medicare ya está aquí. Como miembro, será reinscrito automáticamente, por lo que no tiene que hacer nada para seguir siendo miembro en 2021. Sin embargo, hay algo diferente en 2021. Tuvimos que tomar decisiones muy difíciles sobre primas y copagos. Si pudiéramos mantener los mismos costos todos los años, lo haríamos sin dudar. Pero nuestro reembolso de Medicare fue tal que tuvimos que aumentar parte del costo de nuestros miembros. Aun así, una cosa permanece constante: nuestro compromiso de mantener nuestros beneficios más allá del Medicare Original.

Todos nuestros planes cubren los servicios de la Parte A, Parte B y Parte D, pero le brindamos aún más. Esperamos que aproveche los beneficios adicionales que ofrecemos como los que se muestran a continuación.

- Asesores de salud y administradores de atención con soporte telefónico
- Transporte
- Membresía al gimnasio o kits de acondicionamiento físico en el hogar
- Quiropráctico
- Acupuntura
- Clases de Conexiones Comunitarias
- Premios por llevarse a cabo servicios preventivos
- Consultas de salud en el hogar
- Oficina local para darle asistencia presencial

Lo más importante es que le ofrecemos tranquilidad porque somos locales y siempre estamos aquí para usted. Gracias nuevamente por confiar en nosotros como su socio de atención médica.

Temporada de influenza y COVID-19

Este año hay más incertidumbre que nunca sobre la vacuna contra la influenza. La gente pregunta si deberían vacunarse contra la influenza este año, debido a la pandemia actual de COVID-19. La respuesta es un "Sí" rotundo.

Los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) creen que tanto los virus de la influenza "ordinarios" como el virus que causa el COVID-19 se propagarán durante esta temporada de influenza. Por esta razón, vacunarse contra la influenza puede ser más importante que nunca.

Aunque una vacuna contra la influenza no puede protegerlo del COVID-19, tiene muchos otros beneficios importantes. La vacuna contra la influenza reduce significativamente el riesgo de contraerla. Aquellos que contraen la influenza, después de recibir la vacuna, tienen síntomas menos severos y tienen un riesgo menor de ser hospitalizados por complicaciones como neumonía y bronquitis. Una situación que se vuelve aún más estresante cuando no puede recibir visitas de sus seres queridos.

Vacunarse contra la influenza también es muy importante este otoño para ayudar a conservar los recursos del sector salud potencialmente escasos. Los trabajadores de la salud dependen de muchos de los mismos recursos cuando luchan contra la influenza que cuando luchan contra el COVID-19. Los ventiladores, el oxígeno y el equipo de protección personal (PPE) son todos recursos que pueden tener un suministro limitado. Vacunarse lo protege a usted y a muchos otros.

Con Aspire Health Plan, tiene muchas opciones para vacunarse contra la influenza, que incluyen:

VNA
- Clínicas de vacunación con servicio en el auto
- Vacunas en consultorio

Farmacias locales: verifique los días y horarios
- CVS (múltiples ubicaciones)
- Safeway (múltiples ubicaciones)
- Rite Aid (múltiples ubicaciones)
- Walgreens (múltiples ubicaciones)

Conéctese con su salud

Salinas Valley Medical Clinic se complace en ofrecer MyChart, el cual le brinda acceso en línea a su expediente médico.

Con MyChart, usted puede:

- **Reunirse con un proveedor por videoconferencia** para recibir atención desde la comodidad del hogar o el trabajo. Las consultas por videoconferencia están disponibles para problemas médicos comunes, así como para exámenes anuales
- **Solicitar citas** con sus proveedores y ver los detalles de citas pasadas y próximas
- **Acceder a los resultados de sus exámenes médicos.** Ver sus resultados y los comentarios de su médico en cuestión de días
- **Comunicarse con su médico.** Obtenga respuestas a preguntas médicas sin llamadas telefónicas ni citas innecesarias
- **Pagar facturas** y ver estados de cuenta
- **Solicitar resurtidos de recetas**

Pregúntele a su proveedor médico o al personal de la clínica acerca de MyChart hoy mismo. Es gratuito, seguro y fácil de usar. Visite mychart.svmh.com o descargue la aplicación MyChart para registrarse hoy.

Los pacientes de Montage Health también tienen acceso a MyChart en montagehealth.org/mychart

Lo que estamos leyendo

Stef, Supervisor
Darwin's Radio por Greg Bear

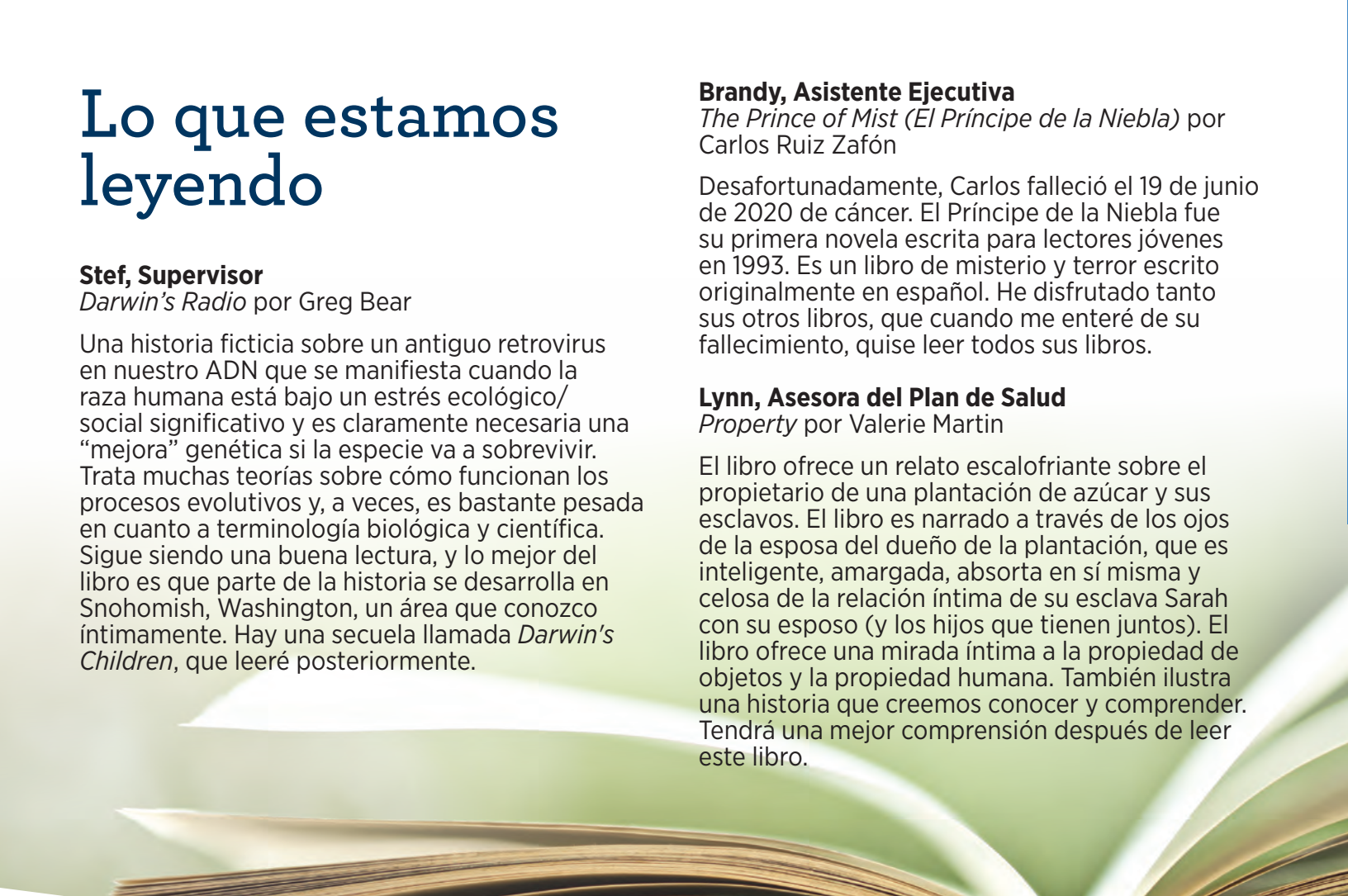
Una historia ficticia sobre un antiguo retrovirus en nuestro ADN que se manifiesta cuando la raza humana está bajo un estrés ecológico/social significativo y es claramente necesaria una "mejora" genética si la especie va a sobrevivir. Trata muchas teorías sobre cómo funcionan los procesos evolutivos y, a veces, es bastante pesada en cuanto a terminología biológica y científica. Sigue siendo una buena lectura, y lo mejor del libro es que parte de la historia se desarrolla en Snohomish, Washington, un área que conozco íntimamente. Hay una secuela llamada *Darwin's Children*, que leeré posteriormente.

Brandy, Asistente Ejecutiva
The Prince of Mist (El Príncipe de la Niebla) por Carlos Ruiz Zafón

Desafortunadamente, Carlos falleció el 19 de junio de 2020 de cáncer. El Príncipe de la Niebla fue su primera novela escrita para lectores jóvenes en 1993. Es un libro de misterio y terror escrito originalmente en español. He disfrutado tanto sus otros libros, que cuando me enteré de su fallecimiento, quise leer todos sus libros.

Lynn, Asesora del Plan de Salud
Property por Valerie Martin

El libro ofrece un relato escalofriante sobre el propietario de una plantación de azúcar y sus esclavos. El libro es narrado a través de los ojos de la esposa del dueño de la plantación, que es inteligente, amargada, absorta en sí misma y celosa de la relación íntima de su esclava Sarah con su esposo (y los hijos que tienen juntos). El libro ofrece una mirada íntima a la propiedad de objetos y la propiedad humana. También ilustra una historia que creemos conocer y comprender. Tendrá una mejor comprensión después de leer este libro.



¿De verdad? ¿Ese es el diagnóstico?

Cuando un médico envía una reclamación a un plan de seguro para su reembolso, hay dos tipos de códigos que deben estar en la reclamación. Hay un código de procedimiento que describe claramente el servicio que usted recibió del médico. Junto con ese código de procedimiento, debe haber un código de diagnóstico apropiado para describir por qué se necesita ese servicio. Para el año 2020, hay 72,184 códigos de diagnóstico que se pueden utilizar.

Pensamos que podría disfrutar de algunos de los códigos más inusuales:

- Lesiones recibidas al ordeñar un animal
- Ser mordido por un caimán en un vehículo en movimiento
- Una mordida de tiburón que ocurrió durante un tornado
- Ser atropellado por un animal que no está siendo montado.
- Problemas con los suegros
- Quemadura sufrida debido a esquís acuáticos en llamas
- Caminar y chocarse con un poste de luz, evento posterior (lo que significa que hubo un evento anterior)
- Sobreprotección de los padres
- Apariencia personal extraña

Próximos eventos

Conexiones Comunitarias

Las clases virtuales están abiertas al público. Comparta con un amigo.

Regístrese y le enviaremos por correo electrónico la información de cómo conectarse a la clase antes del evento.

RSVP en: www.aspirehealthplan.org/connections2020 o (877) 663-7651

PLANIFICACIÓN AVANZADA DE CUIDADOS DE SALUD

MIÉRCOLES, 14 DE OCTUBRE, 10–11 A.M.

Aprenda cómo acceder, completar y concretar sus deseos utilizando una directiva de atención anticipada.

FORMULARIOS DE ORDEN MÉDICA PARA TRATAMIENTO QUE SOSTENGA LA VIDA (POLST, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

MIÉRCOLES, 18 DE NOVIEMBRE, 10–11 A.M.

Los formularios POLST son órdenes médicas que comunican el tipo de tratamiento que usted desea durante una emergencia inesperada y sus metas de tratamiento con los proveedores de atención y los profesionales médicos.

Para información de más talleres de planificación anticipada de atención médica visite www.hospicegiving.org/workshops

www.aspirehealthplan.org/members-newsletters
Comparta sus pensamientos feedback@aspirehealthplan.org

Denos un Like en Facebook:
facebook.com/aspirehealthplan

Para acomodar personas con necesidades especiales en reuniones de ventas, llame al (855) 570-1600 (los usuarios de TTY favor de llamar al 711). Hay otros proveedores disponibles en nuestra red. Estamos abiertos de 8 a.m. a 8. p.m. Pacífico de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre y de 8 a.m. a 8 p.m. Pacífico los 7 días a la semana del 1 de octubre al 31 de marzo (excepto algunos días feriados.).
H8764_MBR_Newsletter14_920_C

ASPIRE HEALTH PLAN
10 Ragsdale Drive, Suite 101
Monterey, CA 93940-9933
www.aspirehealthplan.org

Información de salud y bienestar o prevención

NONPROFIT ORG
US POSTAGE
PAID
MONTEREY CA
PERMIT NO. 322

ADDRESS SERVICE REQUESTED

ASPIRE ADVOCATE

ASPIRE HEALTH PLAN

en colaboración con

Community Hospital of the Monterey Peninsula Montage Health

Salinas Valley Memorial Healthcare System

Crezca con nosotros

Nos encanta que nos recomienden. El mejor cumplido que puede hacerle a Aspire es recomendarlo a sus amigos y familiares. Gracias por su membresía en Aspire Health Plan. Ayúdenos a crecer compartiendo Aspire con las personas que le importan.